



Altid foran med løsninger

Code of Conduct

RSD A/S arbejder ud fra ordentlighed, respekt og ansvarlig adfærd i vores samarbejde på tværs af kunder, medarbejdere, leverandører og andre samarbejdspartnere. Denne Code of Conduct beskriver de principper, der danner rammen for en professionel, tryk og etisk arbejdsplads.

• Ordentlighed i alt, hvad vi gør

Vi møder kunder, kolleger og samarbejdspartnere med professionalisme, troværdighed og ansvarlighed. Vi holder vores aftaler, kommunikerer ærligt og sørger for, at vores handlinger afspejler de værdier, vi står for.

• Respektfuld og inkluderende adfærd

Vi behandler alle mennesker med respekt og værdighed – uanset rolle, baggrund, kultur eller funktion. Vi accepterer ikke chikane, mobning eller diskrimination i nogen form.

• Ansvarlig adfærd og gode samarbejdsrelationer

Vi bidrager aktivt til et godt arbejdsmiljø gennem konstruktiv dialog, samarbejdsvilje og klare forventninger.

• Etik og integritet i opgaveløsningen

Vi udfører vores arbejde samvittighedsfuldt og efter gældende procedurer. Vi følger RSD's politikker og branchekrav, herunder Servicenormen, som stiller klare krav til ordnede forhold og ansvarlig adfærd.

• Fortrolighed og ansvarlig håndtering af oplysninger

Vi beskytter oplysninger om kunder, medarbejdere og virksomheden, og vi følger gældende regler om datasikkerhed.

• Reaktion på uacceptabel adfærd

Hvis vi oplever adfærd, der strider mod vores værdier eller lovgivningen, reagerer vi. Alvorlige forhold kan indberettes fortroligt via RSD's whistleblowerordning.

Brud på denne Code of Conduct håndteres i overensstemmelse med virksomhedens procedurer.