



Altid foran med løsningerne

## **Kvalitetspolitik**

RSD A/S arbejder målrettet for at levere høj, stabil og dokumenterbar kvalitet i alle vores ydelser. Vi følger ensartede processer, måler vores resultater og arbejder løbende med forbedringer, så kvalitetsniveauet altid matcher kundens behov og vores egne standarder.

### **• Systematisk kvalitetsstyring**

Vi arbejder struktureret med planlægning, udførelse og opfølgning for at sikre, at vores leverancer lever op til aftalte standarder. Kvalitet er en integreret del af vores drift og forankret både i feltet og i ledelsen.

### **• Dokumentation i Microbizz**

Vi anvender Microbizz til planlægning, registrering og kvalitetssikring. Systemet giver mulighed for at dokumentere udførte opgaver, gennemføre kvalitetskontroller og følge op på afvigelser — hvilket sikrer gennemsigtighed og stabil kvalitet over tid.

### **• Løbende forbedringer**

Vi gennemfører systematiske kvalitetstjek, opfølgingsmøder og evalueringer for konstant at forbedre vores arbejdsgange. Feedback fra både kunder og medarbejdere bruges aktivt til udvikling.

### **• Standarder og ordentlighed via Servicenormen**

Som virksomhed, der opfylder Servicenormen, arbejder vi efter klare krav til kvalitet, miljø, arbejdsmiljø, personaleforhold og dokumentation. Servicenormen sikrer en professionel drift med gennemprøvede procedurer og ordnede forhold.

### **• Ensartethed og faglighed**

Oplæring og gentræning sikrer, at alle medarbejdere arbejder efter samme metoder. Det skaber forudsigelige og stabile leverancer — uanset opgavens omfang eller lokation.

### **• Tæt dialog med kunder**

Et højt kvalitetsniveau kræver klar og åben kommunikation. Vi prioriterer løbende dialog, forventningsafstemning og god service, så samarbejdet fungerer gnidningsfrit og behov håndteres hurtigt.